

BESTE BEWONER,

Fijn dat je een thuis hebt gevonden in een van onze Haavens-woningen! Wij delen praktische informatie over hoe je ons kunt bereiken en wat je kunt doen als er een defect is.

GEBREK IN HUIS?

Dat is vervelend, maar we gaan een oplossing zoeken! Als je onderstaande stappen doorloopt, zorgen we samen dat het gebrek in jouw huis zo spoedig mogelijk verholpen wordt. Zo kun jij binnen de kortste keren weer optimaal genieten van jouw Haavens-woning.



1. Scan de QR-code hiernaast en Mijn Haavens Service Chatbot helpt je verder.



2. Mits de reparatie valt onder de verantwoordelijkheid van Haavens, kun je gemakkelijk een afspraak inplannen.



3. Bevestig de afspraak en wacht tot de monteur het gebrek komt verhelpen.



VRAGEN OVER JE (T)HUIS?

Via Mijn Haavens Service op onze website kun je gemakkelijk een reparatieverzoek indienen, maar we helpen je hier ook graag met vragen over je woning, het huurcontract, betalingen of andere administratieve zaken. Wil je liever bellen? Dan kun je telefonisch contact opnemen met Mijn Haavens Service via 088 - 400 0448.

SPOEDMELDING?

Kan jouw situatie niet wachten?
Bel dan met Mijn Haavens Service:
088 - 400 0448.

INFORMATION CARD

DEAR RESIDENT,

Great to hear that you've found a home in one of our Haavens properties! Here is some practical information on how to contact us and what steps to take if there is a problem.

DEFECT AT HOME?

That's unfortunate, but we'll find a solution! By following the steps below, we can work together to resolve the issue in your home as quickly as possible. This way, you'll be able to fully enjoy your Haavens property again in no time.



1. Scan the QR code next to this and My Haavens Service Chatbot will assist you.



2. If the repair is the responsibility of Haavens, you can easily schedule an appointment.



3. Confirm the appointment and wait for the technician to come and fix the issue.

QUESTIONS ABOUT YOUR HOME?

Through My Haavens Service on our website, you can easily submit a repair request. We are also happy to assist you with questions about your home, the rental contract, payments, or other administrative matters. Would you prefer to call? You can contact My Haavens Service by phone at 088 - 400 0448.

EMERGENCY REPAIR?

Is it a matter that needs urgent assistance? Please call My Haavens Service via **088 - 400 0448**.